

4月1日(水)からの 営業について

新型コロナウイルス等の感染予防・拡大防止の対応として
3月16日まで臨時休館を実施し、
3月17日より施設の利用を再開しております。
4月1日(水)からの営業について下記をご確認ください。

営業再開に際し利用上の注意およびお願い

【子ども会員様の利用】・・・スクール実施中(3/17～)

- 全てのコースでスクールを実施しております。
※**スクール前の体操や施設の使い方(お子様、保護者様)**などが臨時対応となっております。
- 3月の月末に実施する臨時休館期間分の特別振替スクールは以下の通りです。
3月29日(日)・・・対象:3月の日曜スクール在籍者(3月休会者を除く)
3月31日(火)・・・対象:3月の火曜スクール在籍者(3月休会者を除く)
※**スクール時間、バス運行等は通常のスクールと同じです。**
水～土曜分の特別振替スクールは4月以降の実施となります。

【大人会員様の利用】・・・スクール・レッスン再開(4/1～)

- プールなど
フリースイミングとジャグジーなどの付帯施設のご利用に加え、
休講としていた水泳教室などのプールプログラムを4月1日より順次再開いたします。
- スタジオ
休講としていたスタジオのレッスンを4月1日より順次再開いたします。
※換気・消毒時間の確保などのため**レッスン時間を短縮**する場合があります。
※密集状態を避けるため**レッスン参加人数や1日の受講本数を制限**する場合があります。
※館内滞在時間は**1日2時間以内を目安**にご利用いただきますようご協力ください。
- 新津校
マシンジム、トレッドミル等は配置・使用方法・稼働台数を臨時対応に変更してご利用を
継続します。
※**Dサポートの利用は休止**いたします。

なお、この発表後も行政や関係機関の指導・命令があった場合や感染状況に変化があった場合は、
随時対応を検討し、決定事項をHPなどでお知らせいたします。

ご来館の際の注意事項

- 出席の際はご家庭で検温を実施し、37.5℃以上の発熱や体調が優れない場合は無理に参加せず、お休みください。
 - 来館時は施設入口にて手指のアルコール消毒をお願いします。
 - ロビー、観覧席のご使用は極力お控えください。
 - 感染者との濃厚接触が疑われる方は、来館を自粛して下さい。
 - 換気を行うことで室温の低下が考えられます。ご了承ください。
 - スクールバス内も換気を行います。お子様が窓から手を出すなどの危険行為を行わないよう、再度ご家庭で指導をお願いいたします。
- ※皆様にはご不便をお掛け致しますが、感染予防・拡大防止のためにご協力をお願いいたします。

(子ども会員) 利用継続を希望されない方への対応

子ども会員様で、今後の施設利用を希望されない方への特例対応として、退会・休会の手続き期間を3月28日(土)まで延長して受付いたします。

下記以外は通常通り前月15日が手続き締切日となります。

	手続き内容	施設利用	会費	受付
子ども会員	3月退会	2月末まで	3月分返金(3月利用のない方)	3月28日まで (直接来館)
	4月退会	3月末まで	複数対応から選択	
	3月休会	4月から利用可	復帰月と相殺	3月28日まで (TEL可)
	4月休会	5月から利用可	過受金発生時復帰月と相殺	

(大人会員) 諸手続きを希望される方への対応

大人会員様の4月の営業体制を3月27日に発表したことに伴い、通常3月15日が締め切りの退会・休会・コース変更の**手続き期間を4月15日(水)まで延長**して受付いたします。既報の特別対応と併せてご確認ください。こちらの対応は**大人会員様のみ**となります。

	手続き内容	施設利用	会費	受付
大人会員	3月退会	2月末まで	3月分返金(3月利用のない方)	3月28日まで
	4月退会	3月末まで	過受分返金	4月15日まで
	3月休会	3月も利用可	4月会費と相殺	手続き不要
	4月休会	5月から利用可	過受金発生時復帰月と相殺	4月15日まで
	4月コース変更	4月から変更	過不足金発生時後日調整	4月15日まで